

## Algemene Voorwaarden Van Gogh Museum Online Activiteiten

Maart 2022

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle online activiteiten die door Stichting Van Gogh Museum worden georganiseerd en aangeboden. Deelnemers die een ticket kopen voor een online activiteit georganiseerd door het Van Gogh Museum gaan akkoord met deze algemene voorwaarden.

### Algemeen

1. Door een ticket te kopen voor een online activiteit ga je akkoord met de Algemene Voorwaarden
2. Zodra je deelname is bevestigd, is een overeenkomst met Van Gogh Museum tot stand gekomen.
3. Deze overeenkomst geldt voor alle online activiteiten georganiseerd door het Van Gogh Museum waarvoor je je kunt aanmelden via de website.
4. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

### Inschrijven

1. Van online activiteiten staat op de website omschreven wat een deelnemer van de activiteit kan verwachten en wat de kosten zijn voor deelname.
2. Inschrijven is alleen mogelijk via de website van het Van Gogh Museum, <https://events.vangoghmuseum.nl>
3. Het is niet mogelijk om je telefonisch in te schrijven.
4. Je kunt je alleen inschrijven voor de volledige activiteit en/of activiteitenreeks.
5. Voor activiteiten waarvoor een maximaal aantal deelnemers geldt, is de datum van inschrijving bepalend voor plaatsing in de activiteit
6. Een activiteit gaat alleen door bij voldoende deelnemers. Dit ter beoordeling van het Van Gogh Museum
7. Introdúcés zijn niet toegestaan en worden te allen tijde geweigerd.
8. Gemiste online activiteiten kunnen niet worden ingehaald.

### Betalen

1. Betaling bij Van Gogh Museum is mogelijk via het online betalingsplatform
2. De deelnemer is verantwoordelijk voor het nakomen van de betalingsverplichting, ook wanneer de betaling mislukt is.
3. In het geval van niet tijdige betaling van het ticket, kan het Van Gogh Museum de deelnemer de toegang tot de desbetreffende activiteit ontzeggen.

### Annuleren en Verhinderung

1. Gekochte tickets voor een online activiteit en/of activiteitenreeks van het Van Gogh Museum zijn strikt persoonlijk en staan op naam van de koper.
2. Het is niet mogelijk om gekochte tickets voor een online activiteit en/of activiteitenreeks te annuleren of te ruilen. Indien je hebt betaald maar de activiteit en/of activiteitenreeks niet of maar gedeeltelijk hebt kunt bijwonen heb je geen recht op het inhalen van de activiteit of op (gedeeltelijke) terugbetaling van het ticket.
3. Indien je niet aanwezig kunt zijn bij een online activiteit en/of activiteitenreeks waarvoor je ticket hebt gekocht, is het mogelijk het ticket over te dragen aan iemand anders. Je zorgt zelf voor een vervanger. Het overdragen van een ticket is mogelijk tot 48 uur voor aanvang de online activiteit, neem hiervoor contact op met [info@vangoghmuseum.nl](mailto:info@vangoghmuseum.nl).

4. Indien je verhinderd bent om aanwezig te zijn bij een online activiteit en/of activiteitenreeks waarvoor je een ticket hebt gekocht, neem dan contact op met het museum via [info@vangoghmuseum.nl](mailto:info@vangoghmuseum.nl).
5. Als een online activiteit en/of activiteitenreeks niet door kan gaan als gevolg van overmacht van het Van Gogh Museum en niet kan worden verplaatst dan zal teruggave van het gekochte ticket plaatsvinden.

### **Wijzigingen**

1. Alle door het Van Gogh Museum genoemde data voor online activiteiten zijn onder voorbehoud van wijzigingen. Hier kunnen geen rechten worden ontleend.
2. Het Van Gogh Museum behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de programmering (zoals data, docent/spreker etc.) zonder restitutie van gekochte tickets.
3. Indien een online activiteit en/of activiteitenreeks door omstandigheden niet kan doorgaan zal het Van Gogh Museum de deelnemers een ticket aanbieden voor een volgend gelijkwaardig evenement. Het Van Gogh Museum zal ervoor zorgdragen dat alle deelnemer tijdig op de hoogte worden gebracht van de nieuwe datum.
4. Indien het Van Gogh Museum is genoodzaakt om een activiteit te annuleren, is het Van Gogh Museum niet aansprakelijk voor gevolgschade, in welke vorm dan ook. Reeds betaalde tickets worden terugbetaald.

### **Gebruiksrecht Beeld, Audio en Materiaal**

1. Als deelnemer van een online activiteit mag je geen afbeeldingen, beelden of inhoudelijke informatie die ten behoeve van het programma worden aangeboden voor commerciële doeleinden gebruiken, bewerken of anderszins gebruiken of publiceren, tenzij het Van Gogh Museum hiervoor vooraf schriftelijk toestemming heeft gegeven. Overtreding hiervan zal in alle gevallen juridische gevolgen hebben.
2. Het is wel toegestaan om foto's van afbeeldingen te maken en te publiceren via persoonlijke sociale media (zonder commerciële doeleinden). Ook is het toegestaan om foto's te maken tijdens het evenement die via persoonlijke sociale media gedeeld mogen worden.

### **Beeld- en Portretrechten**

1. Het Van Gogh Museum kan tijdens online activiteiten opnamen maken (foto's, video's en ook audio). Het is mogelijk dat een deelnemer op deze beelden herkenbaar te zien is. Het Van Gogh Museum heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden, websites en sociale media. Door deelname aan een online activiteit geeft de deelnemer aan hiervan op de hoogte te zijn en hiervoor toestemming te geven aan het Van Gogh Museum om deze beelden zoals omschreven te kunnen gebruiken.
2. De deelnemer mag geen beeld- en/of geluidsopnames maken van de docent/spreker en/of overige deelnemers aan de online activiteit en verspreiden op welke manier dan ook.

### **Persoonsgegevens en Geheimhouding**

1. Het Van Gogh Museum en haar medewerkers behandelen alle informatie die door deelnemers wordt verstrekt, zoals persoonlijke en bedrijfssituaties, als vertrouwelijk. Deze informatie wordt alleen gebruikt in de beslotenheid van de online activiteit en verder niet gedeeld met derden.
2. Om deel te kunnen nemen aan de online activiteit dien je in te loggen via het (sociale) media kanaal dat het museum hiervoor gebruikt. De voorwaarden van het (sociale) media kanaal zijn hierop van toepassing. Door deel te nemen aan de chat van het kanaal is je naam of "nickname" zichtbaar.

3. Het Van Gogh museum behoudt zich het recht voor om delen uit de online activiteit (inclusief chat) te gebruiken voor marketingdoeleinden.
4. Het Van Gogh Museum neemt alle wettelijke regels in acht bij de verwerking van persoonsgegevens. Meer informatie over hoe het Van Gogh Museum omgaat met persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op de website (<https://www.vangoghmuseum.nl/nl/privacy>).

### **Disclaimer**

Van Gogh Museum doet er alles aan om online activiteiten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Van Gogh Museum kan op geen enkele wijze aansprakelijkheid aanvaarden voor directe of indirecte schade die is ontstaan ten gevolge van onjuiste of onvolledige informatie op deze website.

Alle producten en diensten die het Van Gogh Museum aanbiedt zijn ontwikkeld voor educatieve en/of informatieve doeleinden.

### **Gedragsregels**

Van Gogh Museum doet er alles aan om de online activiteiten voor iedere deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Wij vragen je om tijdens het evenement de aanwijzingen van de organisatie op te volgen.

Het Van Gogh Museum behoudt zich het recht voor een deelnemer per direct de toegang tot een online activiteit te ontzeggen als:

- je de aanwijzingen van de organisatie niet opvolgt;
- je op welke manier dan ook promotionele uitingen verspreidt die niets met de bijeenkomst te maken hebben, of andere deelnemers probeert te benaderen met promotionele bedoelingen of commerciële activiteiten die geen betrekking hebben op de activiteit van het Van Gogh Museum;
- indien je audio- of video-opnamen maakt of uitzendt;
- je het evenement op welke wijze dan ook verstoort.

Als een van de bovenstaande situaties zich voordoet zal de deelnemer per direct uit de bijeenkomst verwijderd worden. De deelnemer heeft dan geen recht op teruggave van het ticketgeld.